

Algemene leveringsvoorwaarden FlapLab

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van FlapLab. Ze zijn wat formeel van toon, zoals gebruikelijk bij Algemene Voorwaarden. Uiteraard worden afspraken met een opdrachtgever in minder formele toon overeengekomen en uitgevoerd. Doorgaans zijn de Algemene Voorwaarden daarbij gelukkig ook niet nodig. Toch kan het soms zo zijn dat door een misverstand of een onverwachte samenloop van omstandigheden op de Algemene Voorwaarden teruggevallen moet worden. Om die reden wil ik ze graag onder uw aandacht brengen.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en offertes van FlapLab en overeenkomsten tussen FlapLab en een opdrachtgever waarop FlapLab deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Tenzij door opdrachtgever expliciet anders wordt aangegeven, gaat FlapLab ervan uit dat zijn contactpersoon bij opdrachtgever gemachtigd is opdrachtgever te vertegenwoordigen.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met FlapLab, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken, tenzij voor de levering van de diensten van deze derden schriftelijk aparte voorwaarden zijn overeengekomen.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FlapLab en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien FlapLab niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat FlapLab in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.9 Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit met FlapLab gesloten overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever alleen met toestemming van FlapLab aan derden worden overgedragen.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen, overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van FlapLab worden schriftelijk of digitaal uitgebracht. Hierbij wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 2.2 De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtn uitvoering essentiële informatie tijdig verstrekt aan FlapLab. Dit is ook van toepassing voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van FlapLab betrokken (zullen) zijn. Als deze noodzakelijk benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft FlapLab het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 2.3 Alle offertes en aanbiedingen van FlapLab zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding anders is vermeld.
- 2.4 De door FlapLab gemaakte offertes en aanbiedingen zijn 60 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. FlapLab is alleen aan de offerte of aanbieding gebonden als de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 60 dagen na dagtekening van de offerte of aanbieding wordt bevestigd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.5 FlapLab kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht FlapLab niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.7 FlapLab is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 2.8 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door FlapLab gebeurt in onderling overleg tussen genoemde partijen.

2.9

FlapLab kan in overleg met de opdrachtgever een andere adviseur/trainer/coach inschakelen, indien FlapLab van mening is dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de dienst niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met FlapLab plaatsvinden.

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

2.10

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. FlapLab zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2.11

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is FlapLab gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen FlapLab bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het aldan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van FlapLab op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

2.12

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan FlapLab een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

2.13

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FlapLab gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van FlapLab daardoor direct of indirect ontstaan.

2.14

Indien FlapLab met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is FlapLab niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, enzovoort, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.15

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen is het volgende van toepassing. In de offertes worden specificaties aangegeven voor de advisering-, training- en coachingwerkzaamheden. Voor zover secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten, en andere opdrachtgebonden kosten niet in de tarieven inbegrepen zijn, worden ze afzonderlijk doorberekend.

2.16

FlapLab is voor advisering-, training- en coachingactiviteiten BTW-plichtig.

2.17

Indien zich na het uitbrengen van onze aanbieding wijzigingen in één van de prijsbepalende factoren voordoet, heeft FlapLab het recht, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen, de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

2.18

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de schriftelijke overeenkomst door opdrachtgever en FlapLab of door een digitale akkoordverklaring van opdrachtgever.

2.19

FlapLab zal de te verrichten diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie kan worden gegeven met betrekking tot het resultaat van de door FlapLab geleverde dienst.

2.20

Een overeengekomen termijn van aanvang, uitvoering van de overeenkomst, opdracht, en/of levering van de zaken geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door de opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige voltooiing van de opdracht is FlapLab eerst na ingebrekestelling in verzuim.

2.21

FlapLab is niet aansprakelijk voor fouten of schades die zijn ontstaan ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie, door de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 3 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

3.1

Partijen kunnen de opdracht voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachtnakoming niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificatie. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, geldt de annuleringsregeling van FlapLab, zoals omschreven in artikel 5.

3.2

FlapLab is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst FlapLab ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van FlapLab kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

3.3

Voorts is FlapLab bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FlapLab kan worden gevergd.

3.4

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FlapLab op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FlapLab de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3.5

Indien FlapLab tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

3.6

Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is FlapLab gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3.7

Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is FlapLab gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

3.8

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FlapLab, zal FlapLab in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor FlapLab extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij FlapLab anders aangeeft.

3.9

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FlapLab vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van FlapLab op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

3.10

Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Overmacht

4.1

FlapLab is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

4.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FlapLab geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FlapLab niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van FlapLab of van derden daaronder begrepen. FlapLab heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat FlapLab zijn verbintenis had moeten nakomen.

4.3

FlapLab kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4.4

Voor zoveel FlapLab ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FlapLab gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 Annuleringsregeling

5.1

Annulering dient schriftelijk te gebeuren, per brief of per mail, waarbij de datum van het poststempel, of de maildatum gelijk is aan de annuleringsdatum.

5.2

- Bij een annulering tussen acht weken en zes weken voor aanvang van de advisering/training/coaching: 50% van de totale kosten. Als de advisering/ training/ coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 25 % van de totale kosten.
- Bij een annulering tussen zes weken en twee weken voor aanvang van de advisering/ training/ coaching: 75% van de totale kosten. Als de advisering/ training/ coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 50% van de totale kosten.
- Bij een annulering binnen twee weken voor aanvang van de advisering/ training/ coaching: 100% van de totale kosten. Als de advisering/ training/ coaching onmiddellijk opnieuw wordt geboekt: 75% van de totale kosten.

5.3

Inmiddels bestede voorbereidingstijd wordt volledig in rekening gebracht.

Als de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de advisering/ training/ coaching de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de advisering/ training/ coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

De opdrachtgever kan in plaats van de aangemelde deelnemer(s), in overleg met FlapLab, een andere persoon aan de advisering/ training/ coaching laten deelnemen.

Vervanging van een deelnemer na de start van de advisering/ training/ coaching is niet toegestaan.

Deze bepaling laat onverlet het recht van FlapLab op de geldende annuleringsregeling.

Voor accommodaties geldt de annuleringsregeling van de desbetreffende organisatie.

5.4

Voor accommodaties is de annuleringsregeling van de desbetreffende organisatie van toepassing.

5.5

Voor open inschrijvingstrainingen is een afwijkende annuleringsregeling van toepassing.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

6.1

Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FlapLab aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door FlapLab aangegeven. FlapLab is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3

FlapLab heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. FlapLab kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. FlapLab kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.4

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en van de eventuele gerechtelijke kosten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1

FlapLab is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door FlapLab van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat FlapLab voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

7.2

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

7.3

Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1

Modellen, technieken, instrumenten, software en didactische methoden, die zijn gebruikt tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van een trainingsopdracht zijn en blijven eigendom van FlapLab.

Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van FlapLab.

De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorafgaande van overeenkomstige toepassing.

8.2

Zonder voorafgaande toestemming zal geen gebruik worden gemaakt van de kennis, de werkwijze, en materialen van FlapLab voor het trainen, opleiden en ontwikkelen van anderen in hun functioneren. Ook mag één en ander niet worden doorverkocht.

8.3

Op de kennis, werkwijze, en materialen van FlapLab is het auteursrecht en merkenrecht van toepassing.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

9.1

FlapLab is, tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht tot bekendmaking van kracht is, verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van FlapLab aan derden geen mededeling doen over de aanpak van FlapLab, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn materialen en rapportage(s) ter beschikking stellen aan derden.

Artikel 10 Klachten / Reclames

10.1

Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, uiterlijk binnen 36 uur na constatering en binnen 10 dagen nadat de werkzaamheden zijn uitgevoerd.

10.2

Vorderingen en verweren jegens FlapLab, gegrond op de stelling dat FlapLab tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van een half jaar na het afronden van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

10.3

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij FlapLab opdracht gegeven heeft.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FlapLab partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft

11.2

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.